

# Les services associés à votre solution logicielle

L'expertise métier d'AKANEA Développement se décline à tous les niveaux de services, du consulting à l'assistance, en passant par la gestion de projet ou la formation.

## Conduite de projet

Nous proposons une méthodologie de conduite de projet alliant savoir-faire et compétences afin de garantir la réussite et la pérennité de votre projet informatique.

La conduite de projet détermine en effet la valeur ajoutée de l'offre progicielle choisie : **consulting, cadrage, paramétrage, test, développement spécifique...** autant d'étapes suivies et déployées par nos professionnels experts de votre métier.

## Assistance

Nous mettons à votre disposition 3 formules d'assistance pour une optimisation de l'utilisation de votre solution métier.

Notre volonté est de vous apporter **une disponibilité maximale, un suivi fonctionnel et technique** par des experts de vos métiers et des services à la carte pour compléter et personnaliser votre service de maintenance.

## Formation

Nous avons développé **un programme complet** de formations à vos applicatifs métiers et aux modules optionnels associés. En fonction du programme de formation, du nombre de participants... vous pouvez opter pour des prestations de formation en vos locaux ou à distance.

**La FAD ou Formation à Distance** vous permet de vous former via téléphone et internet. Vous ne vous déplacez pas, ainsi vous gagnez du temps et économisez les frais de déplacements.

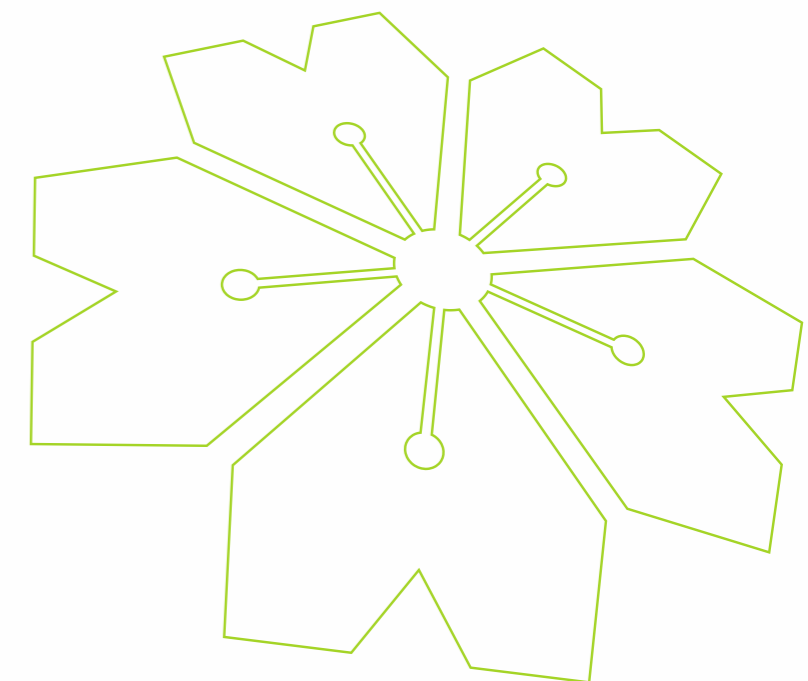
## Des solutions disponibles en mode SaaS

Parce que toutes les entreprises n'ont pas les mêmes volontés stratégiques et que les contraintes de chacune sont différentes, AKANEA Développement propose des solutions **en mode SaaS** (Software as a Service) pour une très haute disponibilité de nos applicatifs de gestion.

Les solutions sont ainsi disponibles sans installation et licence spécifique et sont mises à disposition sous la forme d'abonnements.

Les solutions sont hébergées sur les infrastructures de notre Data Center.

Elles bénéficient de toutes les mesures de sécurité, de sauvegarde et de confidentialité indispensables à la confiance que des milliers d'utilisateurs ont placée en nous.



# Akanea TMS : au cœur de votre activité

Avec **plus de 900 clients et 12 500 utilisateurs finaux**, AKANEA Développement est un éditeur de logiciels industrialisés dédiés à la Supply Chain. Cette position est le fruit **d'une expérience de plus de 25 ans** durant laquelle nous avons capitalisé savoir-faire et expertise sur les métiers de la Supply Chain. AKANEA Développement, c'est aujourd'hui près de 160 collaborateurs, experts de vos métiers.

## Une solution dédiée

Akanea TMS est la solution dédiée aux professionnels et aux prestataires du transport de marchandises national et international. Akanea TMS a la particularité de se décliner fonctionnellement et opérationnellement en fonction des spécificités du cœur de métier de chaque professionnel :

### Akanea TMS Route

- ▶ Lot, demi-lot, groupage de lots, affrètement
- ▶ Messagerie, express, course

### Akanea TMS Inter

- ▶ Monomodal
- ▶ Multimodal (route, air, mer)

## Pour vous accompagner tout au long de votre développement

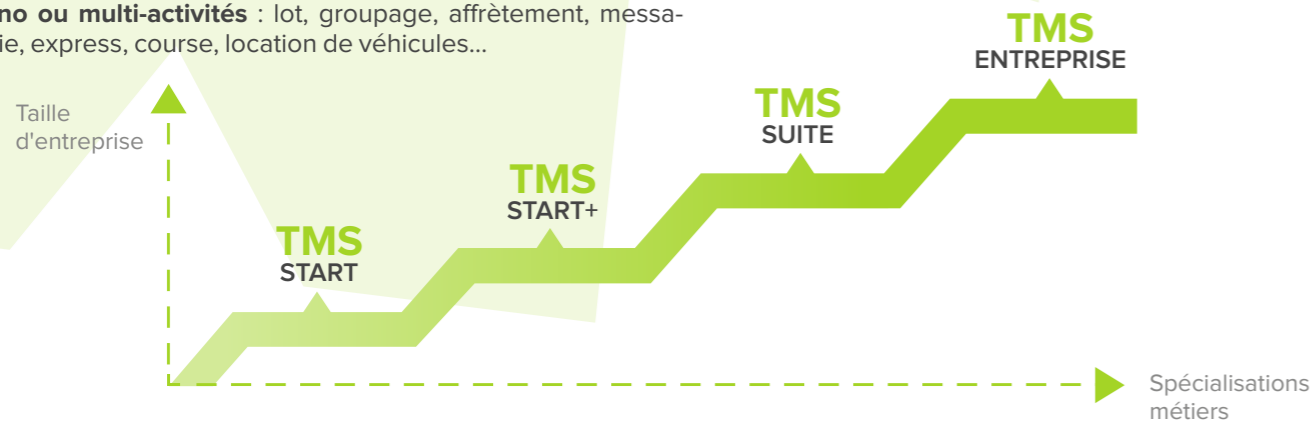
La stratégie de diversification est de plus en plus choisie par les professionnels du transport pour dégager de meilleures marges mais aussi répartir le risque inhérent à une activité unique et s'inscrire dans une relation de service à forte valeur ajoutée auprès de leurs clients.

En plus de s'adapter à vos activités, Akanea TMS est étroitement connecté à l'écosystème Transport afin de centraliser, au cœur de votre outil de gestion, toutes les informations dont vous avez besoin pour piloter au mieux votre activité.

Akanea TMS vous permet de gérer **vos besoins qu'ils soient mono ou multi-activités** : lot, groupage, affrètement, messagerie, express, course, location de véhicules...

De même, les organisateurs de transport à l'international peuvent choisir de fonctionner en **configuration mono ou multimodal**. Akanea TMS Inter gère aussi bien l'aérien, le maritime, le routier ou le multimodal.

Akanea TMS est également déclinable en gamme selon la taille de votre entreprise : nombre de salariés, de véhicules, d'affrétés, de dossiers ou ordres de transport traités au quotidien.



## Les solutions Akanea TMS

- ▶ **500 000 colis** expédiés et tracés chaque jour
- ▶ **10 000 ordres de transport** saisis chaque jour par des chargeurs sur nos solutions Extranet
- ▶ **2 500 000 événements transport** traités en EDI chaque jour
- ▶ **20 000 000 ordres de transport** échangés en EDI chaque année



# AKANEA Développement globalise votre efficacité Supply Chain

Nous sommes conscients de la nécessité pour vous, professionnels du transport, de vous inscrire dans une démarche diversifiée de **gestion logistique globale** pour des raisons économiques et de compétitivité.

## Akanea WMS

Pour les transporteurs qui gèrent ou qui souhaitent gérer des surfaces d'entreposage et en tirer le meilleur parti, nous proposons **Akanea WMS, solution logicielle experte de gestion des flux de l'entreposage**.

Afin de bénéficier d'une prestation d'entreposage intégrée à votre chaîne transport, Akanea WMS est nativement connecté à Akanea TMS pour des échanges de données automatisés et la suppression des ressaisies.

Akanea WMS est multi-déposants, multi-types de stockage (racks, masse, quais...) et multi-secteurs d'activité pour une adéquation maximale aux besoins de gestion d'entrepôts des professionnels du transport.



## Akanea DOUANE

### La solution pour être en lien direct avec la Douane !

Solution proposée en mode SaaS (Software as a Service) pour un déploiement rapide et aisé et une utilisation alliant disponibilité maximale, sécurité et confidentialité des échanges.

Akanea DOUANE est certifiée par l'Administration des Douanes et bénéficie des nombreuses années d'expérience d'AKANEA dans les relations avec la Douane et les communications EDI. Akanea DOUANE s'interface avec Akanea TMS Inter et Akanea WMS pour vous offrir une solution globale.

### Akanea DOUANE Delta

Pour les opérations de transport à l'international, nous proposons en complément d'Akanea TMS Inter, notre service web sécurisé, compatible OEA, pour toutes vos opérations de dédouanement. Akanea DOUANE Delta gère les procédures Delta-C, Delta-D, NSTI et intègre la nomenclature douanière et le pilotage des recherches en codes NDP.

### Akanea DOUANE Gamma

Les mouvements de marchandises soumises à accises (boissons alcoolisées, produits énergétiques, tabac manufacturé) sont soumises à dématérialisation des procédures. Akanea DOUANE propose sa solution Procédure Gamma pour la génération, transmission et les notifications de réception des Documents Electroniques d'Accompagnement (DEA) en lien direct avec la Douane.

### Akanea DOUANE ICS

L'Import Control System impose aux opérateurs de télétransmettre une déclaration sommaire d'entrée (ENS) portant sur l'ensemble des marchandises non communautaires importées au sein de l'UE, et ceux dès le premier point d'entrée sur le territoire de l'Union. Akanea DOUANE propose sa solution Procédure ICS pour la gestion de ICS/AS (création et émission des ENS) et de Delta Présentation (notifications d'arrivée).

### Akanea DOUANE ECS

Initiée par l'amendement « Sûreté-Sécurité » du code des douanes communautaire, la procédure ECS s'inscrit dans un contexte mondial marqué par une menace terroriste accrue qui impose en effet une **sécurisation des flux internationaux de marchandises**.

La procédure **ECS (Export Control System)** a pour objet de dématérialiser les formalités de justifications de sortie des marchandises hors du territoire communautaire. **La solution ECS d'Akanea DOUANE est certifiée par la douane française** et permet de gérer la totalité de la procédure.

